

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΝΕΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΣΤΟ ΠΣΚΕ

**«Ενίσχυση μικρών και πολύ μικρών
Επιχειρήσεων που επλήγησαν από
τον Covid-19 στην Περιφέρεια
Νοτίου Αιγαίου»**



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Νοτίου Αιγαίου 2014-2020



ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΚΤΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Η υποβολή νέας πρότασης στη Δράση “**Ενίσχυση μικρών και πολύ μικρών Επιχειρήσεων που επλήγησαν από τον Covid-19 στην Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου**” γίνεται μέσω της ιστοσελίδας <http://www.ependyseis.gr/mis> και στη συνέχεια στο «Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων» (ΠΣΚΕ). Για καλύτερη συμβατότητα προτείνεται η χρήση του προγράμματος περιήγησης **Google Chrome**.

The screenshot shows the website header with the logos of the Hellenic Republic and the Ministry of Economy and Development. The main content area includes a navigation menu with the following items: **Ηλεκτρονική Υποβολή** (highlighted with a red box), **Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων**, **Help Desk**, **Τεχνική Υποστήριξη**, and **Καταγγελίες**. The main text area contains information about the website's purpose and the registration process.

- Για Επιχειρήσεις που **δεν** έχουν κωδικούς ΠΣΚΕ

Στην παρακάτω οθόνη επιλέγετε : [εγγραφή νέου χρήστη](#).

The screenshot shows the registration page with the following elements: **Είσοδος στο σύστημα** (Login to the system) section with a lock icon and a text box for the user's name and password. **Εγγραφή νέου χρήστη** (New user registration) section with a pencil icon and a text box for the user's name. **Χρήσιμες πληροφορίες** (Useful information) section with a document icon. **Επιλογή Γλώσσας / Language Selection** section with radio buttons for **Ελληνικά** and **English**. The page also features logos for MOA, the Ministry of Economy and Development, and the ESPA 2014-2020 program.

Στην συνέχεια από τον κατάλογο επιλογών «Επιλέξτε Δράση» επιλέγετε **«Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας»**

The screenshot shows the 'Στοιχεία Νέου Χρήστη' (New User Details) form. The 'Επιλέξτε Δράση' (Select Action) dropdown menu is open, displaying a list of actions. The first option, 'Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας' (Support of Business Activities), is highlighted in blue. Other options include 'Επένδυση', 'Επιχορήγηση', and 'Επιστροφή'. The form also includes fields for 'Επώνυμο', 'Όνομα', 'Περιοχή', 'Οδός', 'Αριθμός', 'ΤΚ', 'Email', and 'Όνομα χρήστη'. A 'Διαβάστε το email' (Read the email) button is visible at the bottom right of the form.

Συμπληρώνετε όλα τα πεδία που εμφανίζονται στην οθόνη.

Στο πεδίο ΑΦΜ θα πληκτρολογήσετε το Α.Φ.Μ. της επιχείρησης/δυνητικού δικαιούχου. Με το Α.Φ.Μ. της επιχείρησης, μπορείτε να υποβάλετε μία μόνο αίτηση στο πρόγραμμα.

* Σε περίπτωση που το Όνομα Χρήστη που επιλέξετε υπάρχει ήδη εμφανίζεται για σύντομο χρονικό διάστημα στο κάτω μέρος της οθόνης ένα προειδοποιητικό μήνυμα. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να επιλέξετε άλλο Όνομα Χρήστη.

This screenshot shows the same registration form, but now the 'Επιλέξτε Δράση' dropdown menu is closed and set to 'Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας'. The form fields for 'ΑΦΜ', 'Επώνυμο', 'Όνομα', 'Περιοχή', 'Οδός', 'Αριθμός', 'ΤΚ', 'Email', and 'Όνομα χρήστη' are now visible and ready for input. A 'Διαβάστε το email' (Read the email) button is located at the bottom right. At the bottom of the page, there is a language selection section with radio buttons for 'Ελληνικά' (Greek) and 'English'.

Εφ' όσον η διαδικασία εγγραφής έχει ολοκληρωθεί σωστά, άμεσα με αυτοματοποιημένη διαδικασία, αποστέλλεται στην διεύθυνση E-mail που έχει δηλωθεί στα στοιχεία του χρήστη, ένα ηλεκτρονικό μήνυμα που περιέχει το Όνομα Χρήστη και τον Κωδικό Πρόσβασης (Password) με τα οποία θα πραγματοποιηθεί η είσοδος στο σύστημα.

Τέλος, επανέρχαστε στην αρχική οθόνη (www.ependyseis.gr/mis), καταχωρείτε τα στοιχεία που σας έχουν αποσταλεί και πατάτε το κουμπί Είσοδος.

Συμβουλές – Επίλυση Προβλημάτων

- Προτείνεται να κάνετε Αντιγραφή (Copy/Ctrl C) – Επικόλληση (Paste/Ctrl V) από το E-mail των στοιχείων εισόδου για την αποφυγή λάθους κατά την καταχώρηση τους.
- Φροντίστε για την αποθήκευση των στοιχείων εισόδου, καθώς είναι πιθανό να επανέλθετε αρκετές φορές μέχρι την υποβολή, αλλά και στην συνέχεια.

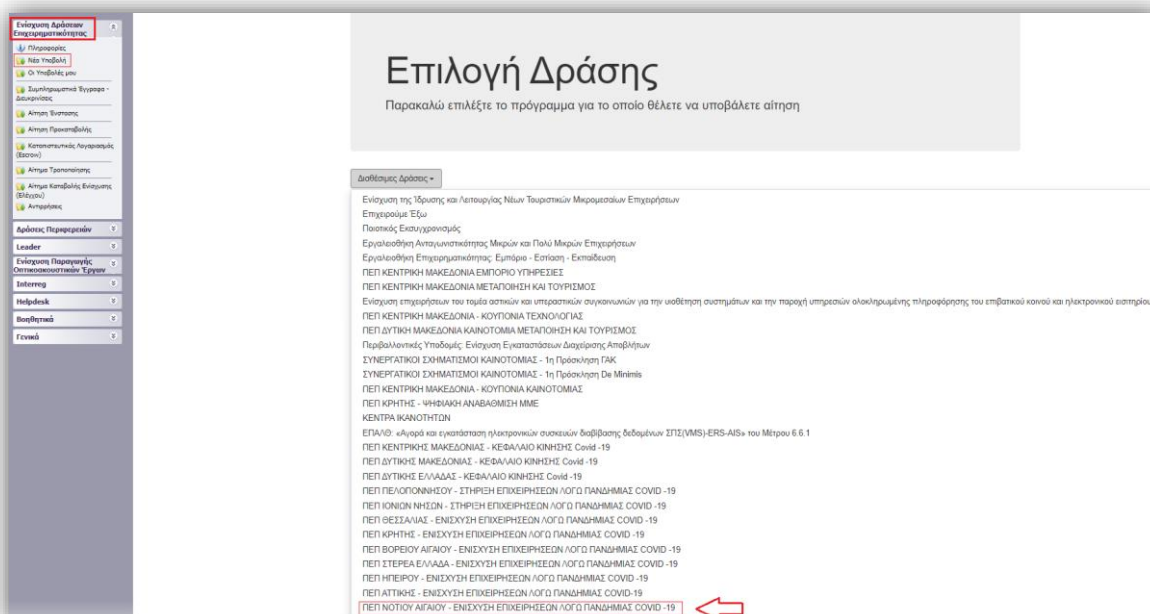
Σε περίπτωση που εισάγετε λανθασμένα στοιχεία περισσότερες από 3 φορές ο λογαριασμός σας κλειδώνει και πρέπει να επικοινωνήσετε με το γραφείο υποστήριξης (**2107787940 support@mou.gr** ώρες γραφείου **09:00 – 17:00**).

Εφόσον γίνει επιτυχής σύνδεση στο ΠΣΚΕ εμφανίζεται η κάτωθι οθόνη. Στο αριστερό τμήμα της οποίας εμφανίζονται οι επιλογές:

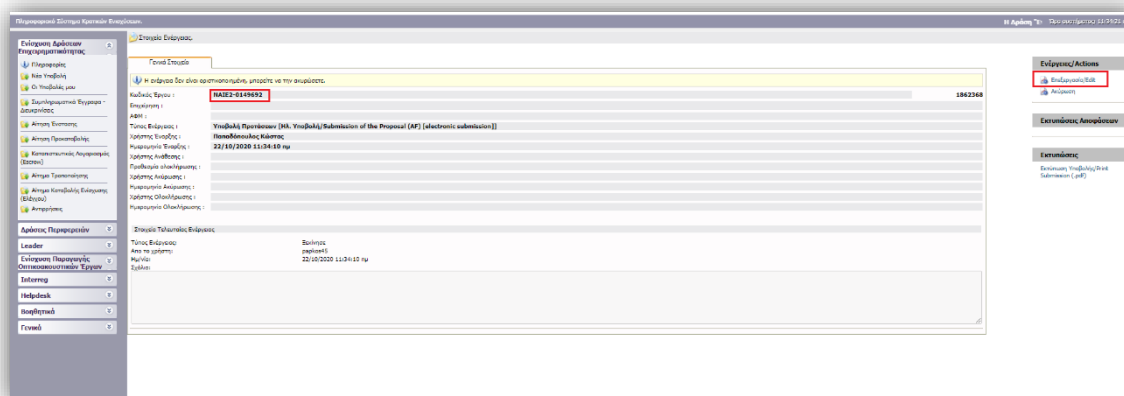
Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας

- **Νέα Υποβολή:** Με την επιλογή αυτή το ΠΣΚΕ μας ζητάει να επιλέξουμε συγκεκριμένη δράση.

Επιλέγουμε από τις Διαθέσιμες Δράσεις (αναδυόμενη λίστα) «ΠΕΠ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ – ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19» .



Για να ξεκινήσουμε την επεξεργασία/καταχώρηση στοιχείων στην αίτηση χρηματοδότησης επιλέγουμε από το δεξί menu «**Επεξεργασία**».



- Για Επιχειρήσεις που διαθέτουν κωδικούς ΠΣΚΕ για Δράσεις Επιχειρηματικότητας

Στην αρχική οθόνη (www.ependyseis.gr/mis), καταχωρείτε τα στοιχεία σας και επιλέγετε Είσοδος.

Συμβουλές – Επίλυση Προβλημάτων

- Προτείνεται να κάνετε Αντιγραφή (Copy/Ctrl C) – Επικόλληση (Paste/Ctrl V) από το E-mail των στοιχείων εισόδου για την αποφυγή λάθους κατά την καταχώρησή τους.
- Φροντίστε για την αποθήκευση των στοιχείων εισόδου, καθώς είναι πιθανό να επανέλθετε αρκετές φορές μέχρι την υποβολή, αλλά και στην συνέχεια.

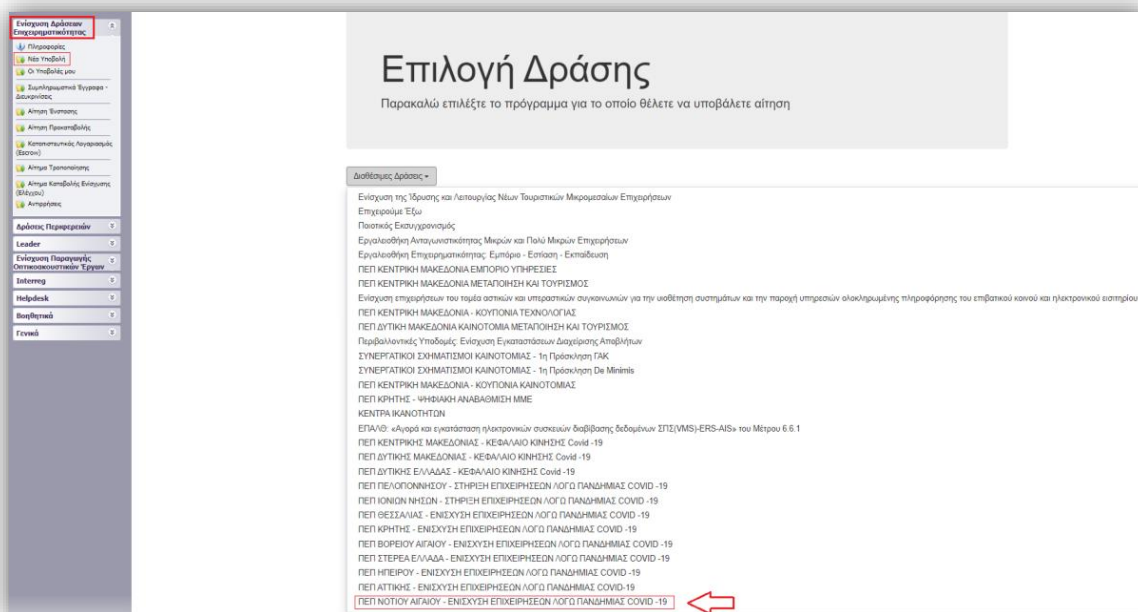
Σε περίπτωση που εισάγετε λανθασμένα στοιχεία περισσότερες από 3 φορές ο λογαριασμός σας κλειδώνει και πρέπει να επικοινωνήσετε με το γραφείο υποστήριξης (2107787940 support@mou.gr ώρες γραφείου 09:00 – 17:00).

Εφόσον γίνει επιτυχής σύνδεση στο ΠΣΚΕ εμφανίζεται η κάτωθι οθόνη. Στο αριστερό τμήμα της οποίας εμφανίζονται οι επιλογές:

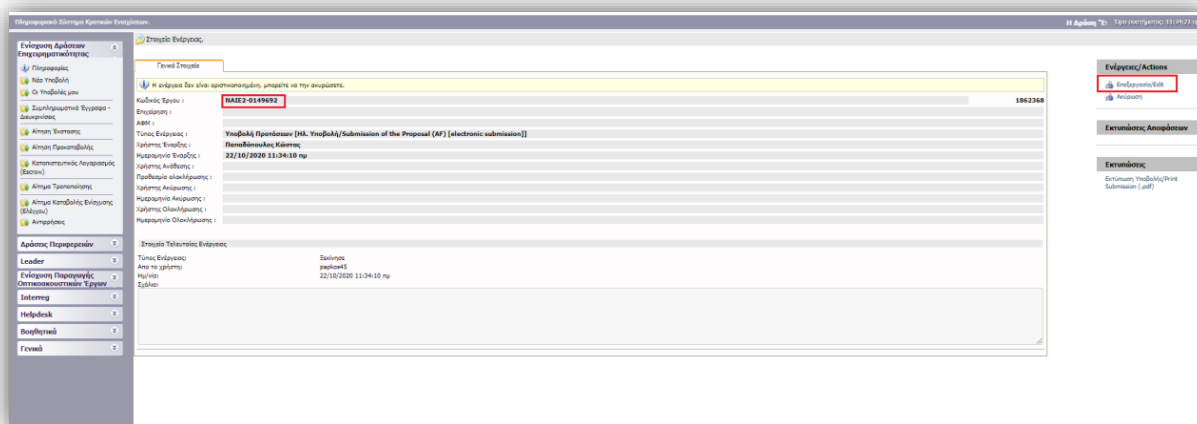
Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας

- **Νέα Υποβολή:** Με την επιλογή αυτή το ΠΣΚΕ μας ζητάει να επιλέξουμε συγκεκριμένη δράση.

Επιλέγουμε από τις Διαθέσιμες Δράσεις (αναδυόμενη λίστα) «ΠΕΠ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ – ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19» .



Για να ξεκινήσουμε την επεξεργασία/καταχώρηση στοιχείων στην αίτηση χρηματοδότησης επιλέγουμε από το δεξί menu «**Επεξεργασία**»



- Για Επιχειρήσεις που διαθέτουν κωδικούς ΠΣΚΕ για τις υπόλοιπες δράσεις (πλην Δράσεων Επιχειρηματικότητας)

Επισημαίνεται ότι, οι επιχειρήσεις που διαθέτουν κωδικούς για την/τις κάτωθι δράσεις:

- Επιδότηση τόκων υφιστάμενων δανείων πληγέντων από COVID 19 ΜΜΕ
- Δράσεις μέσω Ελληνικής Αναπτυξιακής Τράπεζας

δεν δύναται να προχωρήσουν σε προσθήκη υπηρεσίας «Δράσεις Γενικής Επιχειρηματικότητας», ως εκ τούτου θα πρέπει να κάνουν εγγραφή νέου χρήστη.

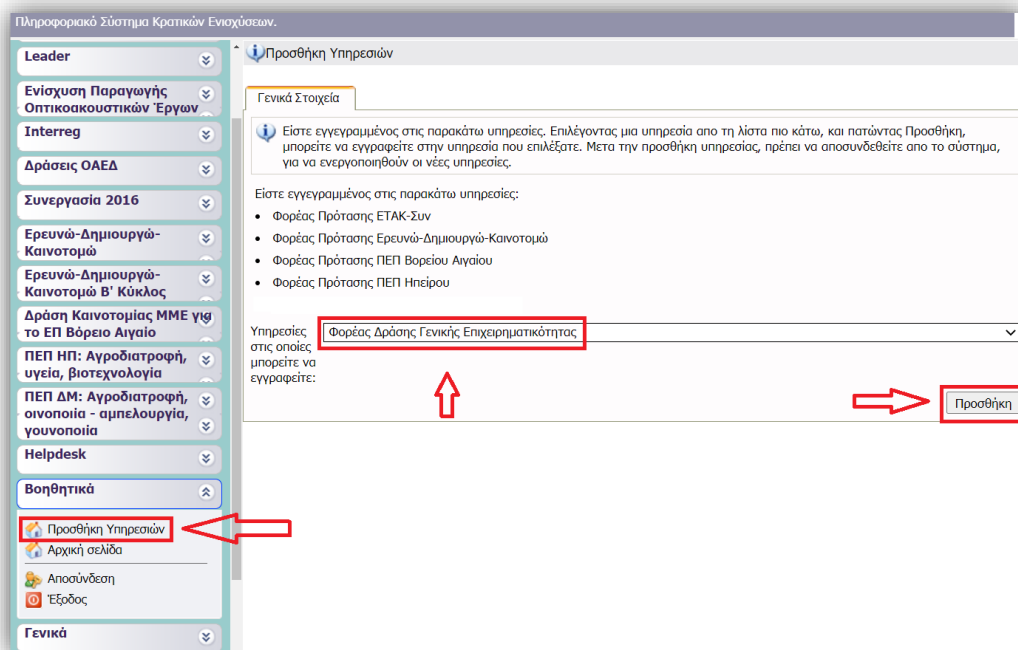
Στην αρχική οθόνη (www.ependyseis.gr/mis), καταχωρείτε τα στοιχεία σας και επιλέγετε Είσοδος.

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης – Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης. Powered by MOA A.E.

Εφόσον γίνει επιτυχής σύνδεση στο ΠΣΚΕ, στη συνέχεια από το αριστερό menu επιλέγουμε το «**Βοηθητικά**» και στη συνέχεια το «**Προσθήκη Υπηρεσιών**»

Από την αναδυόμενη λίστα επιλέγουμε «**Φορέας Δράσης Γενικής Επιχειρηματικότητας**» και «**Προσθήκη**».

ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΝΕΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΣΤΟ ΠΣΚΕ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ: «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΠΛΗΓΗΣΑΝ ΑΠΟ ΤΟΝ COVID-19 ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»

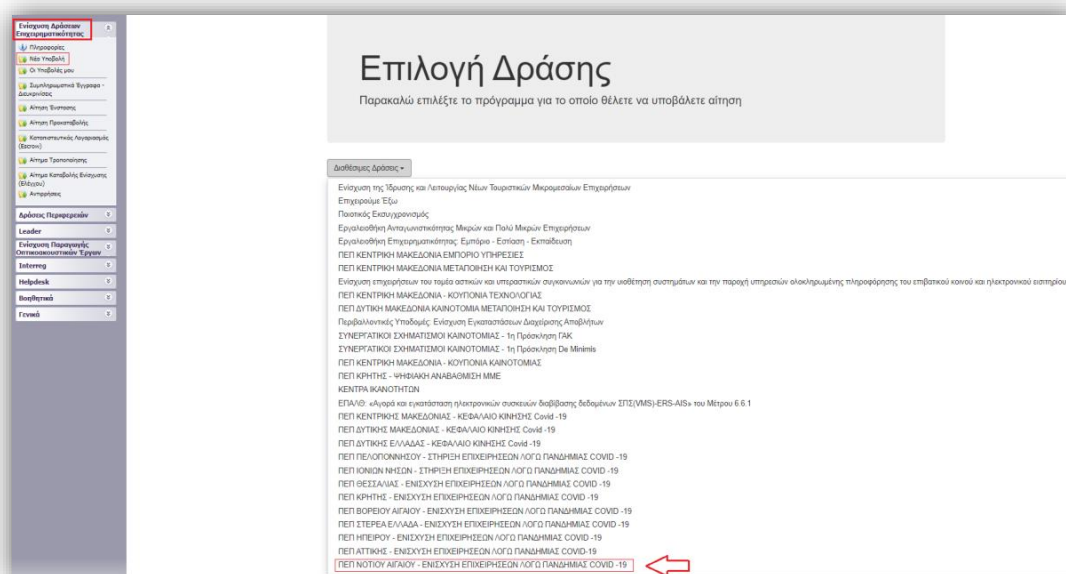


Για να εμφανιστεί το υπομενού **Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας** κάνουμε «Ανανέωση» (refresh) τον browser (ή αποσύνδεση και εκ νέου είσοδο στο ΠΣΚΕ).

Στο αριστερό τμήμα της οθόνης εμφανίζονται οι επιλογές:
Ενίσχυση Δράσεων Επιχειρηματικότητας

- **Νέα Υποβολή:** Με την επιλογή αυτή το ΠΣΚΕ μας ζητάει να επιλέξουμε συγκεκριμένη δράση.

Επιλέγουμε από τις Διαθέσιμες Δράσεις (αναδυόμενη λίστα) «ΠΕΠ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ – ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ COVID-19» .



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΝΕΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΣΤΟ ΠΣΚΕ ΣΤΗ ΔΡΑΣΗ: «ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΠΛΗΓΗΣΑΝ ΑΠΟ ΤΟΝ COVID-19 ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ»

Για να ξεκινήσουμε την επεξεργασία/καταχώρηση στοιχείων στην αίτηση χρηματοδότησης επιλέγουμε από το δεξί μενού «Επεξεργασία».

